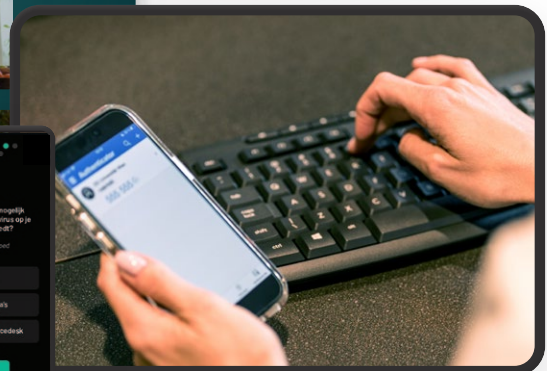
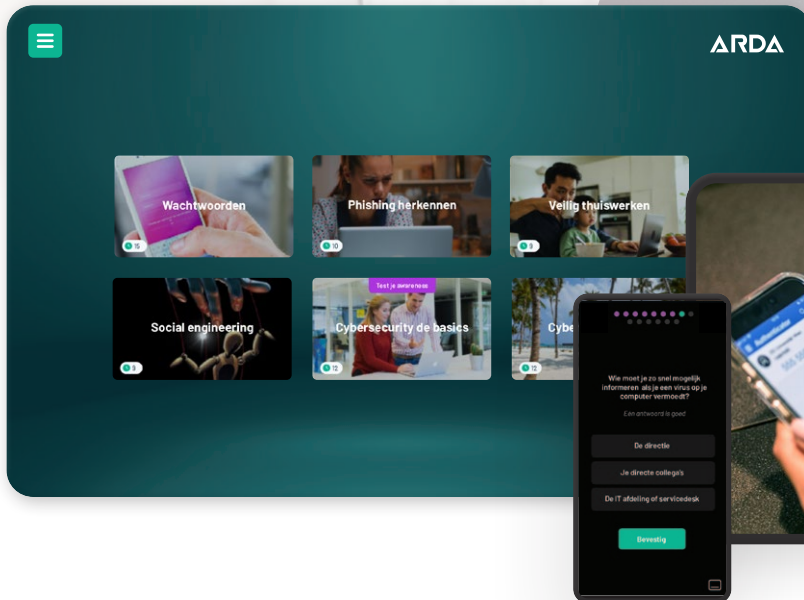




# ARDA

Voor zorginstellingen

**Leer collega's wat ze zélf  
kunnen doen tegen cybercrime**

Serious games • Herkenbare situaties • Meetbare resultaten

# De zorg is het favoriete doelwit van cybercriminelen

Het bieden van de beste zorg aan patiënten en het ondersteunen van zorgpersoneel bij hun werkzaamheden staat centraal in jouw organisatie. Maar wat als dit in gevaar komt? Wat als gevoelige patiëntgegevens, medische onderzoeksresultaten en inloggegevens op straat belanden door een cyberaanval?

Er is geen sector ter wereld die zoveel persoonlijke gegevens verwerkt als de gezondheidszorg. Zoveel waardevolle medische informatie maakt de zorgsector een interessant doelwit voor cybercriminelen. Daarom is het cruciaal om collega's bewust te maken van hun rol in cybersecurity.

Maar zelf collega's continu bijscholen over wachtwoorden, phishing en de AVG vraagt veel tijd. Dus hoe maak je cybersecurity voor iedereen net zo normaal als de deur op slot doen wanneer je weggaat?



*"Cyber-afpersingsincidenten in zorgsector  
afgelopen jaar gestegen met een  
alarmerende 160%"*

04 juli 2024 - dutchhealthhub.nl



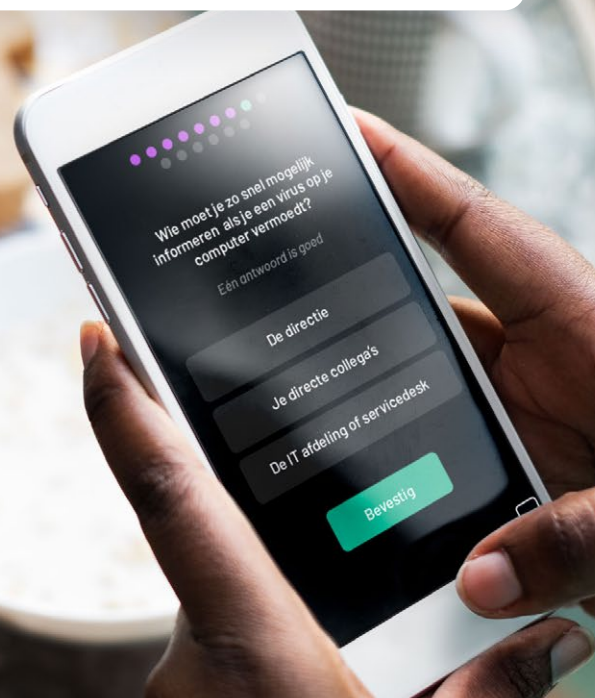
## Zo bescherm je jouw zorginstelling tegen cybercrime

Je collega's hoeven geen cyberexperts te worden. Ze moeten wél goed weten wat zij zelf kunnen doen om hun eigen gegevens, die van patiënten en die van de instelling te beschermen. Met de online training van Arda ontdekken jouw collega's de gevaren van cybercrime en leren ze zich wapenen tegen dreigingen. Online en op het werk.

Nieuw gedrag aanleren kost tijd, dus Arda is een doorlopend meerjarenprogramma. Saai? Welnee. We houden het leuk met serious gaming, afwisselende content, herkenbare voorbeelden en beloningen.

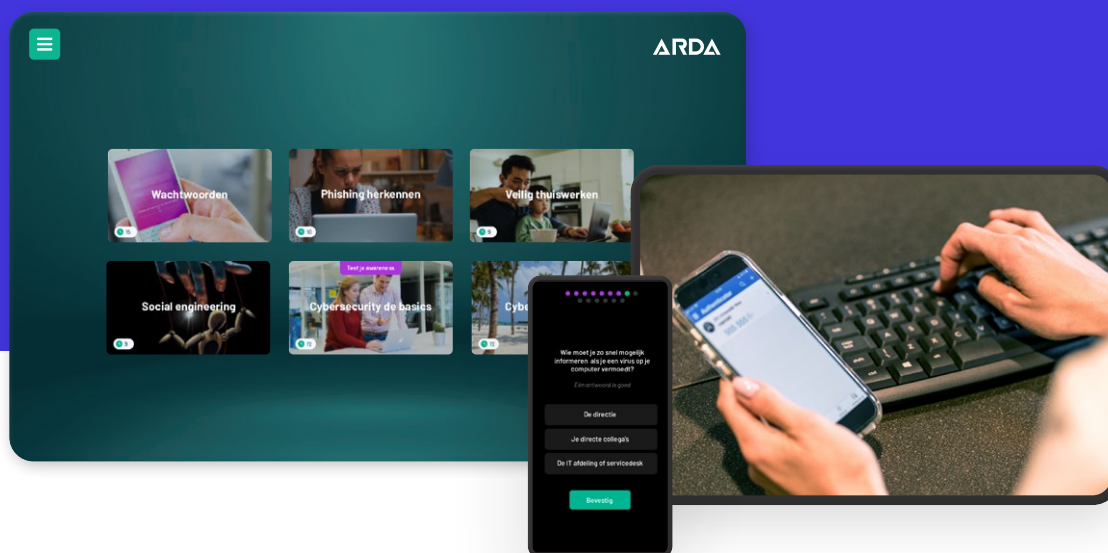
### Jouw winst:

- 50% meer meldingen van verdachte e-mails.
- 80% adoptie in het eerste jaar, dankzij onze campagnehulp.
- Minder stress over de impact van een incident.
- Minder datalekken door verhoogde weerbaarheid.
- Voldoe aan de NEN7510 certificering.



# Over het Arda-programma

Afwisselend, herkenbaar en nog leuk ook



## Korte leermomenten

Regelmatig iets leren werkt beter dan in één keer een hele training volgen. Daarom krijgen Arda-deelnemers een jaar lang steeds korte onderdelen aangeboden. Met een kwartiertje kan iemand weer verder met z'n werk.

## Afwisseling

De ene keer bekijken je collega's een video van een herkenbare situatie, de andere keer krijgen ze inhoudelijke uitleg of doen ze een opfrisquiz. Ze leren onder andere nepmails herkennen, het belang van tweestapsverificatie en hoe ze een wachtwoordmanager gebruiken.

## Punten verdienen

Om het leren te stimuleren verdienen je collega's punten met ieder onderdeel dat ze afronden. Op het scorebord kunnen ze zien wie er bovenaan staat. Na afronding van het jaarprogramma krijgt elke deelnemer een certificaat.

## Phishingcampagnes *(optioneel)*

Om hun alertheid te testen sturen we je collega's eenmalig of doorlopend een nepmail. Hoeveel mensen klikken er op de link en laten hun gegevens achter? Hoeveel collega's melden de mail bij IT? Na zo'n campagne zie jij de cijfers terug in je online dashboard.

**Jij bepaalt het tempo**

Liever vandaag dan morgen beginnen? Arda staat al voor je in de startblokken. Je mag zelf kiezen in welk tempo je collega's nieuwe modules krijgen aangeboden. En Arda even pauzeren tijdens drukke periodes of schoolvakanties kan natuurlijk ook.

**Iedere afdeling z'n eigen content**

Arda bestaat voor 80% uit lessen die voor iedere medewerker relevant zijn. Wil jij toch extra focus op het veiligheidsbewustzijn van een specifieke functie of afdeling binnen jouw zorginstelling? Daarvoor bieden we je speciale leerlijnen. Jij kiest vervolgens welke afdelingen welke content moeten volgen.

**Inzicht in de resultaten**

Om zeker te weten dat het veiligheidsbewustzijn verbetert, kun je een minimale score eisen van jouw collega's. Als administrator heb je altijd inzicht in hoeveel deelnemers welke onderdelen volgen of hebben gevolgd. Rapportages uitdraaien is ook zo gepiept.

CASE

Uber

## TECHNOLOGY

Goed werkende  
intrusion detectionInlogpogingen  
beperkingen

Netwerksegmentatie


 Sam Curry  
@samwcyo

From an Uber employee:

Feel free to share but please don't credit me: at Uber, we got an "URGENT" email from IT security saying to stop using Slack. Now anytime I request a website, I am taken to a REDACTED page with a pornographic image and the message "F\*\*\* you wankers."

LIVENOW FROM FOX

**FOX** UBER SUFFERS COMPUTER SYSTEM HACK, ALERTS AUTHORITIES

8:07 PM PT

0.3% IN

AUGUST FROM JULY

LIVENOW

MONTANA DEFIES JUDGE'S ORDER, WILL

NEWS

## Speciale kennismodules voor ICT personeel

Vanuit het perspectief van een hacker zijn medewerkers met een ICT- of beheerrol interessante targets. Daarnaast heeft deze doelgroep al de basiskennis en kunnen sneller de diepte in op bepaalde thema's.

Om die redenen zijn er voor deze doelgroep kennismodules gemaakt die verder gaan en bepaalde risico's en hackings technieken tot in detail behandelen. Deze modules zijn ontwikkelt samen met **Hunt & Hackett** (partner van Arda).

Arda voor IT ▶

Met onderwerpen zoals:

- Het PPT-framework (People, Process, Technology)
- CIA-driehoek (Confidentiality, integrity and availability)
- Case van de hack bij Uber,
- Diverse 'Cyber 5' episodes waar 5 termen uit de cybersecurity wereld worden behandeld.



## Blended leerstrategie voor maximaal resultaat

Blended Leren versterkt het effect van gezamenlijk leren door de combinatie met leren op eigen tijd en planning.

Tijdens een Cyberkoffie wordt een specifiek thema, zoals fysieke veiligheid of de AVG, in vogelvlucht besproken, terwijl deelnemers genieten van een kopje koffie of thee.

Deze sessies moedigen deelnemers aan om vragen te stellen, ideeën te delen en praktijkvoorbeelden uit hun werk te bespreken. Met behulp van kant-en-klare formats kunnen deze sessies eenvoudig zelf worden georganiseerd.

Tijdens een cyberkoffie krijgen medewerkers een boost met kennis over praktische onderwerpen zoals:

- Fysieke veiligheid
- Wachtwoorden
- AVG & privacy

Deze zijn zelfstandig te organiseren d.m.v. een handleiding.





## Rapportages en automatisering ontzorgen de organisatie

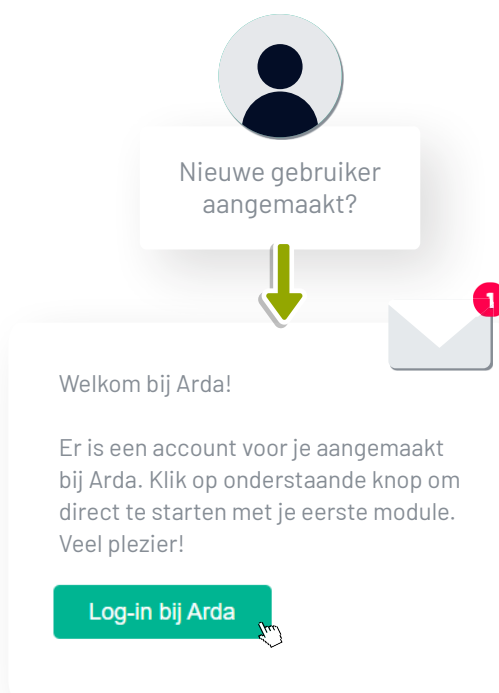
Arda biedt standaard vele mogelijkheden die interne taken ontzorgen. Zo zijn er diverse rapportagemogelijkheden die het voor afdelingsmanagers en leidinggevende gemakkelijk maken om inzicht te krijgen in het kennisniveau van medewerkers.

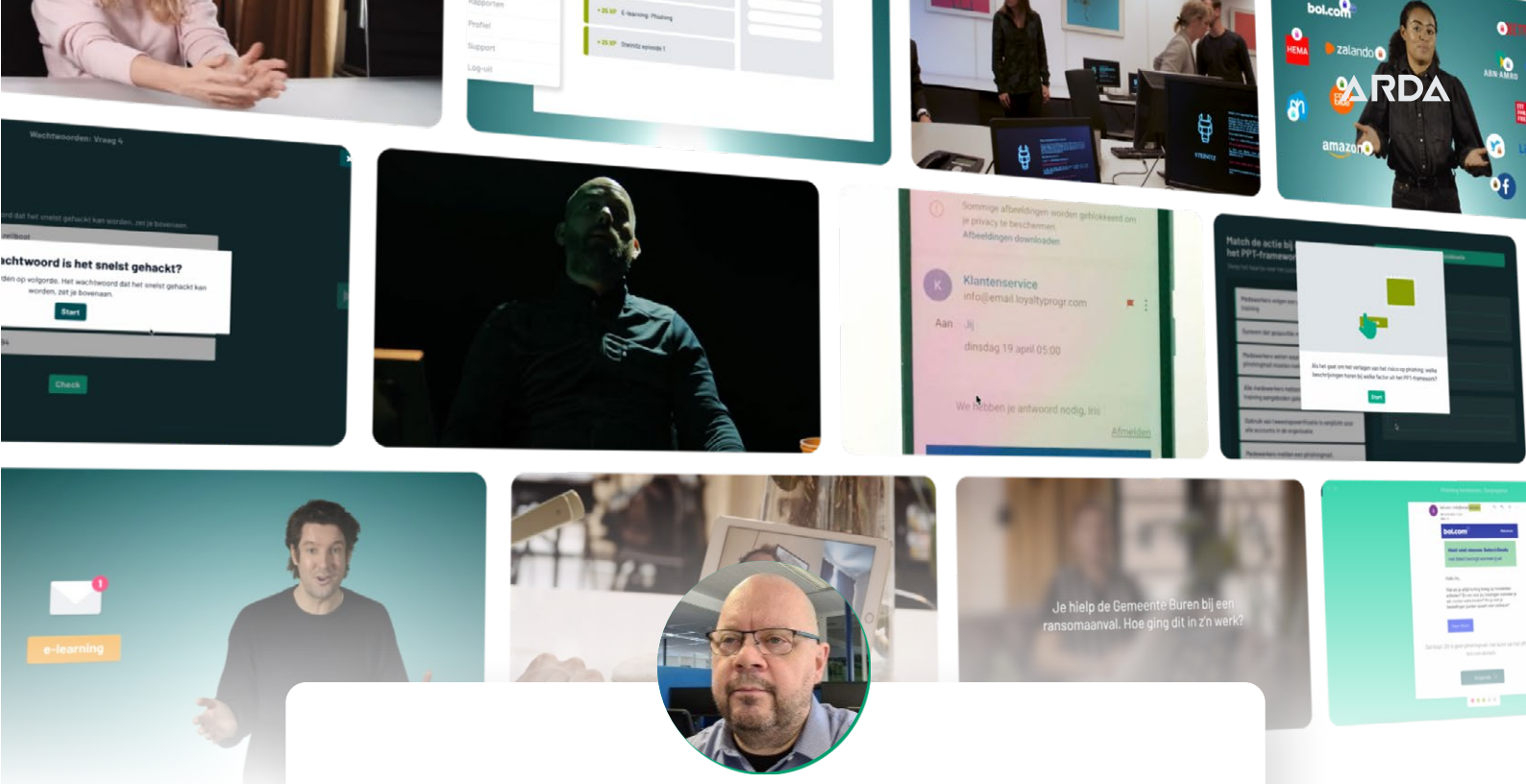
Uit rapportages is bijvoorbeeld te lezen

- welk percentage van de organisatie actief Arda volgt,
- welke afdeling de beste scores haalt,
- welke modules een hoge waardering krijgen,
- en wanneer een medewerker een bepaalde module heeft afgerond en wat hij/zij als feedback heeft gegeven.

### Medewerkers beheren gaat automatisch

Arda kan met een aantal klikken binnen de organisatie worden aangezet. Door te koppelen met de Active Directory van de organisatie krijgen medewerkers automatisch een account met een passende leerreis. Het systeem deactiveert deze accounts ook weer als ze uit dienst gaan.





*“De modules zijn actueel en ontworpen om onze medewerkers te trainen in het herkennen van risico’s.”*

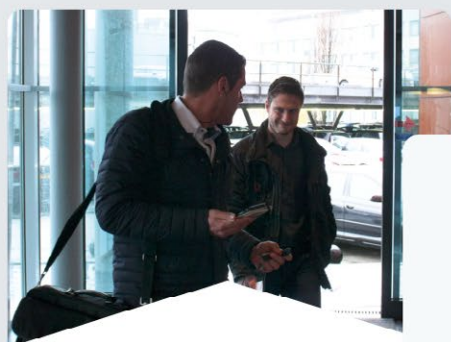
Ton Bruil – Manager ICT Service Management & Security  
Ewals Cargo Care

## Inspiratie voor een nieuwe module?

Daar worden wij heel blij van. We organiseren regelmatig brainstorm sessies met klanten om nieuwe relevante onderwerpen te bedenken.

Grote afnemers hebben de mogelijkheid om zelf twee onderwerpen of casussen aan te dragen die binnen het stramien van Arda worden ontwikkeld. Eventueel kunnen deze modules worden opgenomen op je eigen locatie(s).

De kosten voor de ontwikkeling en uitvoering worden door Arda gedragen. De enige tegenprestatie die we verwachten is dat de leermodule ook is te volgen door andere organisaties. Als je dus een nieuw onderwerp wilt inbrengen, houd hier rekening mee.



### Te gastvrij of goedgelovig?

Let op dat personen niet onbedoeld met je meelopen binnen een werkomgeving.

Tips? [Volg Arda](#)

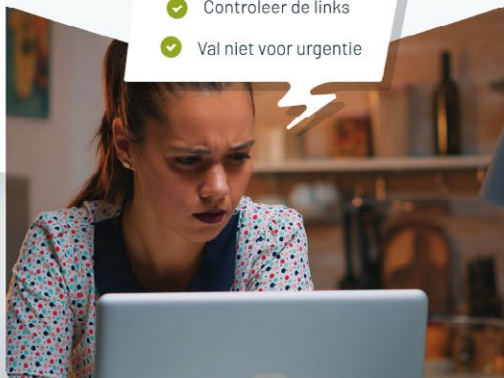
ARDA

ARDA

### Herken phishing in 3 stappen

Met deze 3 checks vis jij iedere phishingmail eruit.

- ✓ Check de afzender
- ✓ Controleer de links
- ✓ Val niet voor urgentie



### Denk je dat het beter kan? Zeg het dan!

Samen zorgen jullie ervoor dat iedereen zijn werk kan doen, en dat informatie in de organisatie veilig blijft.

Meer tips? [Volg Arda](#)

ARDA

Postercampagne als aanvulling op de modules

## Communicatietools die de eigen strategie ondersteunen

Cyber security awareness is niet altijd direct een onderwerp waar mensen om staan te springen, we geven het toe. Om de inspanning zo laag mogelijk te houden biedt Arda middelen om de campagne te ondersteunen. Denk hierbij aan posters, checklists, stickers en berichten voor op intranet.



*"Mensen stellen mij nu zelfs vragen over welke wachtwoordmanager ze het beste thuis kunnen gebruiken."*

Sybrand Doevendans – CISO bij de gemeente Waadhoeke

[Lees meer →](#)

## Een greep uit de communicatie toolbox

ARDA

### Hoe sterk is jouw wachtwoord?

Gebruik voor ieder account **unieke, lange wachtwoorden** voor de beste bescherming van je privacy.

Tips? **Volg Arda**



### Hoe herken je phishing?

- ▲ Vreemde afzender? → Van: **notificatie@notificatie-postnl.nl**  
Onderwerp: Actie vereist voor uw pakket!
- ▲ Geen persoonlijke informatie? → Geschikte **heer/mevrouw**,  
Er is actie vereist om uw pakket te verzenden. Voldoe **binnen 24 uur** de verzendkosten om uw pakket te ontvangen.
- ▲ Dringende toon of verleidend verzoek? → **Om uw pakket in ontvangst te nemen moet u verzendkosten voldoen.**
- ▲ Staat het in je spam of ongewenste map? → **Verzendkosten voldoen**
- ▲ Wijzen links niet naar de echte website? → <https://fstyub.cc/AvCBV>

### Checklists per onderwerp

### Berichten voor op intranet

#### “Heb jij al een wachtwoordmanager?

Ja? Top! Het is de veiligste manier van je wachtwoorden bewaren.

Nog geen wachtwoordmanager? Kijk dan eens bij aanbieders zoals Dashlane, 1Password of Bitwarden. Gebruik zakelijk bij voorkeur **[vul hier uw dienst in].**”

### Reageer jij op berichten van mensen die je niet kent?

Probeer iemand eerst te spreken voor je gegevens weggeeft of geld overmaakt.

Tips? **Volg Arda**

ARDA

### Posters om op te hangen op kantoor

Vele uitingen zijn ook in eigen huisstijl te verkrijgen.



Ook Arda-proof?  
arda.nl

Post-its en stickers voor een veiligere werkplek

# Nog niet helemaal overtuigd?

Check de cijfers over Arda:



**90%**

**van de CISO's**

ervaart dat het onderwerp positief  
gaat leven in de organisatie



**50%**

**meer meldingen**

van verdachte mails



**80% adoptie**

**in het eerste jaar!**

dankzij onze campagnehulp

Deelnemers geven  
de modules gemiddeld een

**8+**



**75%**

**van onze klanten**

wil een referentie zijn



**95%**

**verlengt Arda**

na het eerste jaar



## Krijg een gratis demo

Benieuwd geworden naar ons programma? Leuk! Check [arda.nl](https://arda.nl) en boek daar een gratis demo van 30 minuten. Daarna heb je alle informatie voor de volgende stap: een beter beschermde zorginstelling.

Deze instellingen gingen je al voor:

