



ARDA

Voor overheid

**Leer collega's wat ze zélf
kunnen doen tegen cybercrime**

Serious games • Herkenbare situaties • Meetbare resultaten

De vraag is niet of jouw gemeente wordt gehackt, maar wanneer...

Al is de beveiliging nog zo goed, of je systemen en data veilig blijven hangt af van je collega's. 90 procent van de cyberaanvallen begint namelijk met het klikken op een valse link in een nepmailtje.

Zolang collega's zich online en op kantoor niet veilig gedragen, vinden kwaadwillenden altijd wel een weg naar binnen. Daarom is het belangrijk om collega's te laten zien wat zij zelf kunnen doen om zichzelf en de organisatie te beschermen tegen cybercriminelen.

Maar zelf collega's continu bijscholen over wachtwoorden, phishing en schaduw-IT vraagt veel tijd. Dus hoe maak je cybersecurity voor iedereen net zo normaal als de deur op slot doen wanneer je weggaat?



Gegevens gemeente Groningen gestolen bij hack leverancier

🕒 28 mei 2024 Nieuws

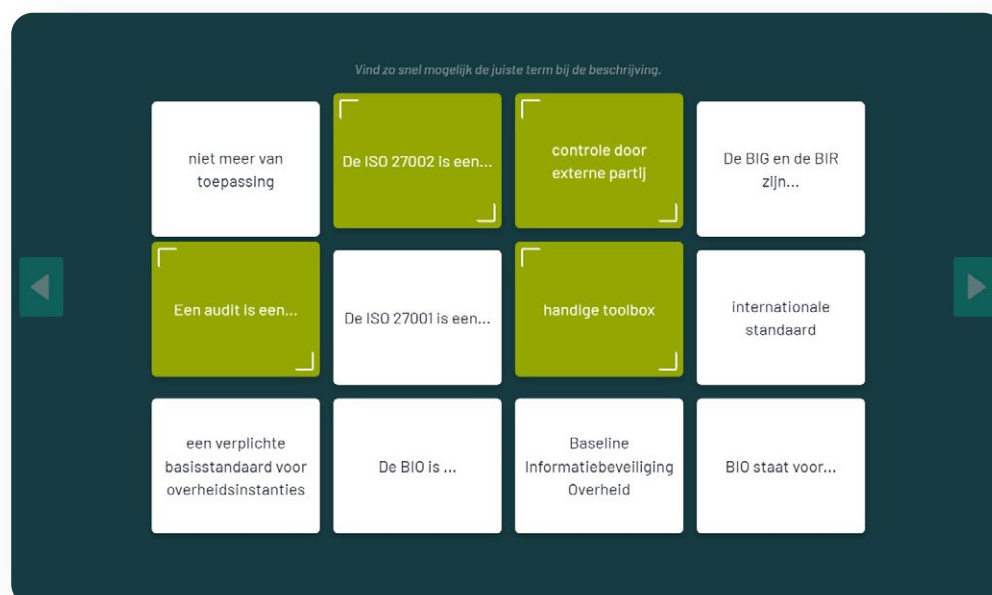
Maandag 27 mei werd bekend dat ook gegevens van de gemeente Groningen gestolen zijn door een ransomware-aanval bij een leverancier. Er is nog niet bekend om welke en hoeveel gegevens het gaat, dat onderzoek loopt nu.

Als gemeente draag je de verantwoordelijkheid om inwoners, bedrijven, voorzieningen én de gemeente zelf te beschermen tegen cybercriminelen.

Arda helpt hierbij.

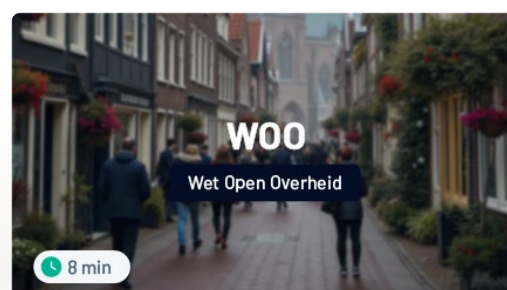
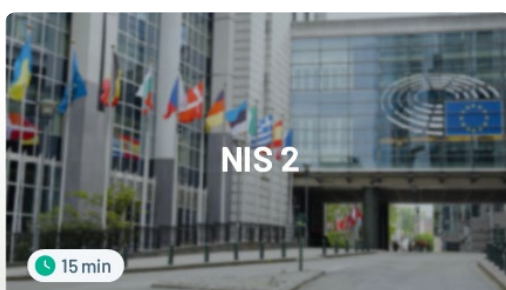
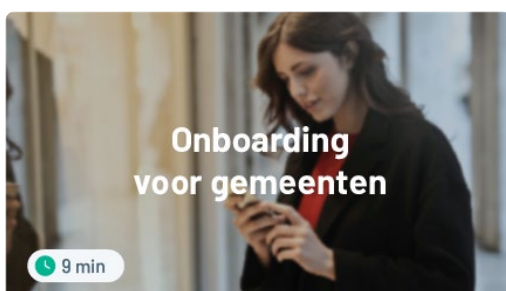
Arda heeft al vele gemeenten, ministeries en waterschappen geholpen met het verbeteren van de cybersecurity awareness. Daarnaast werken we iteratief aan het aanvullen en verbeteren van deze specialisaties.

Naast de diverse privacy- en cybersecurity gerelateerde onderwerpen ontwikkelen wij ook, in goed overleg met onze klanten, specifieke leermodules die voor die sector waardevol zijn. Denk hierbij aan diverse leermodules over de AVG, casuïstiek van hacks bij andere gemeenten, maar ook over bijvoorbeeld het veilig gebruik van Suwinet.



Aangepast leerprogramma voor gemeenten

Naast de basis modules met kennis die iedereen moet hebben over cybersecurity bevat Arda modules speciaal gericht voor gemeentepersoneel.



Arda voor gemeenten ▶

A man with glasses and a white shirt is leaning over a woman with dark curly hair wearing a red top. They are both looking at a laptop screen. The background shows bookshelves filled with books and a staircase, suggesting a library or study environment.

Arda's leerroutes

Arda bestaat voor 80% uit lessen die voor iedere medewerker relevant zijn. Maar wil je het bewustzijn van een specifieke functie of afdeling binnen jouw gemeente verhogen? Dan kun je daarvoor een aparte leerroute opstellen.

Alle medewerkers...

...volgen het standaardprogramma waarin interactieve series, korte interviews, elearnings, casustiek en korte games zorgen voor een prettige afwisseling.

Kwetsbare medewerkers...

... volgen het standaardprogramma die gaandeweg wordt aangevuld met modules die wat dieper ingaan op de materie. Bijvoorbeeld de case over de hack van Uber. Hier worden technieken van hackers toegelicht en concrete adviezen gegeven zodat medewerkers risico's leren herkennen en voorkomen dat de organisatie risico loopt.

Leidinggevenden...

...ontvangen aanvullend op het standaardprogramma toegang tot rapportages om eigen medewerkers te monitoren en te stimuleren het programma te volgen.

Niet IT medewerkers (zoals reiniging en groenvoorziening)...

...ontvangen aanvullend op het programma de mogelijkheid om deel te nemen aan Cyberkoffies. Deze fysieke of digitale momenten bieden hen de kans om op hun eigen manier voorbeelden uit de praktijk te behandelen, vragen te stellen en twijfels te delen. Uit ervaring weten wij dat deze medewerkers het als prettig ervaren als er meer ruimte is voor onderlinge interactie.

CASE

Uber

TECHNOLOGY

Goed werkende
intrusion detectionInlogpogingen
beperkingen

Netwerksegmentatie

Sam Curry
@samwcyo

From an Uber employee:

Feel free to share but please don't credit me: at Uber, we got an "URGENT" email from IT security saying to stop using Slack. Now anytime I request a website, I am taken to a REDACTED page with a pornographic image and the message "F*** you wankers."

LIVENOW FROM FOX

FOX

UBER SUFFERS COMPUTER SYSTEM HACK, ALERTS AUTHORITIES

8:07 PM PT

0.3% IN AUGUST FROM JULY

LIVENOW

MONTANA DEFIES JUDGE'S ORDER, WILL

NEWS

Speciale kennismodules voor ICT personeel

Vanuit het perspectief van een hacker zijn medewerkers met een ICT- of beheerrol interessante targets. Daarnaast heeft deze doelgroep al de basiskennis en kunnen sneller de diepte in op bepaalde thema's.

Om die redenen zijn er voor deze doelgroep kennismodules gemaakt die verder gaan en bepaalde risico's en hackings technieken tot in detail behandelen. Deze modules zijn ontwikkelt samen met **Hunt & Hackett** (partner van Arda).

Arda voor IT ▶

Met onderwerpen zoals:

- Het PPT-framework (People, Process, Technology)
- CIA-driehoek (Confidentiality, integrity and availability)
- Case van de hack bij Uber,
- Diverse 'Cyber 5' episodes waar 5 termen uit de cybersecurity wereld worden behandeld.



Blended leerstrategie voor maximaal resultaat

Blended Leren versterkt het effect van gezamenlijk leren door de combinatie met leren op eigen tijd en planning. Wij geloven hier sterk in en faciliteren dit met de inzet van een eigen ontwikkelde methode genaamd: Cyberkoffies.

Tijdens een Cyberkoffie wordt een bepaald thema (bijvoorbeeld fysieke veiligheid of de AVG) in vogelvucht besproken onder het genot van een kopje koffie of thee. Deze sessies stimuleren deelnemers om vragen te stellen, ideeën te bedenken en voorbeelden uit de beroepspraktijk te bespreken.

Arda ontwikkelt kant-en-klare formats met handleidingen voor de medewerkers of trainers zodat deze zelf een Cyberkoffie kunnen organiseren.

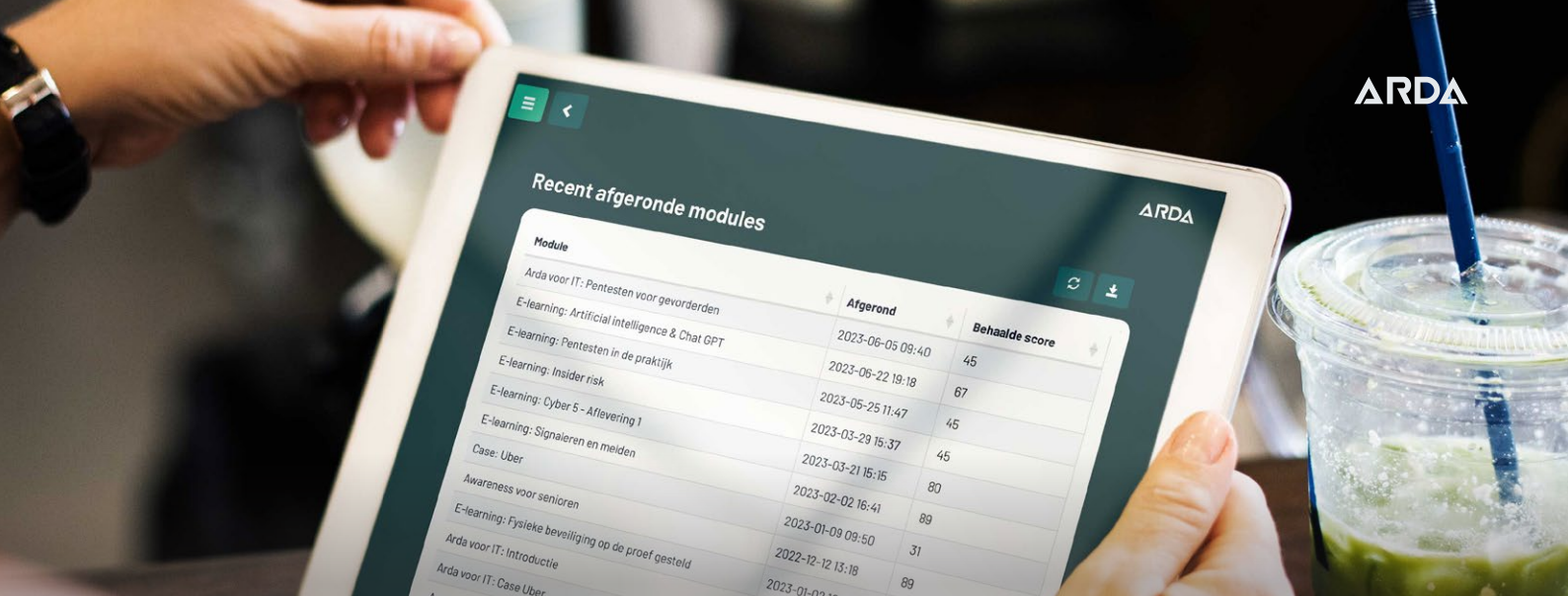


Tijdens een cyberkoffie krijgen medewerkers een boost met kennis over praktische onderwerpen zoals:

- Fysieke veiligheid
- Wachtwoorden
- AVG & privacy

Deze zijn zelfstandig te organiseren d.m.v. een **handleiding**.





Rapportages en automatisering ontzorgen de organisatie

Arda biedt standaard vele mogelijkheden die interne taken ontzorgen. Zo zijn er diverse rapportagemogelijkheden om de voortgang in te zien. Dit maakt het voor afdelingsmanagers en leidinggevende gemakkelijk om inzicht te krijgen in het kennisniveau van medewerkers en of sommigen extra steun nodig hebben.

Uit de rapportages is bijvoorbeeld te lezen

- welk percentage van de organisatie actief Arda volgt,
- welke afdeling de beste scores haalt,
- welke modules een hoge waardering krijgen,
- en wanneer een medewerker een bepaalde module heeft afgerond en wat hij/zij als feedback heeft gegeven.

Medewerkers beheren gaat automatisch

Arda kan met een aantal klikken binnen de organisatie worden aanzet. Door te koppelen met de Active Directory van de organisatie krijgen medewerkers automatisch een account met een passende leerreis. Het systeem deactiveert deze accounts ook weer als ze uit dienst gaan.



Nieuwe gebruiker aangemaakt?

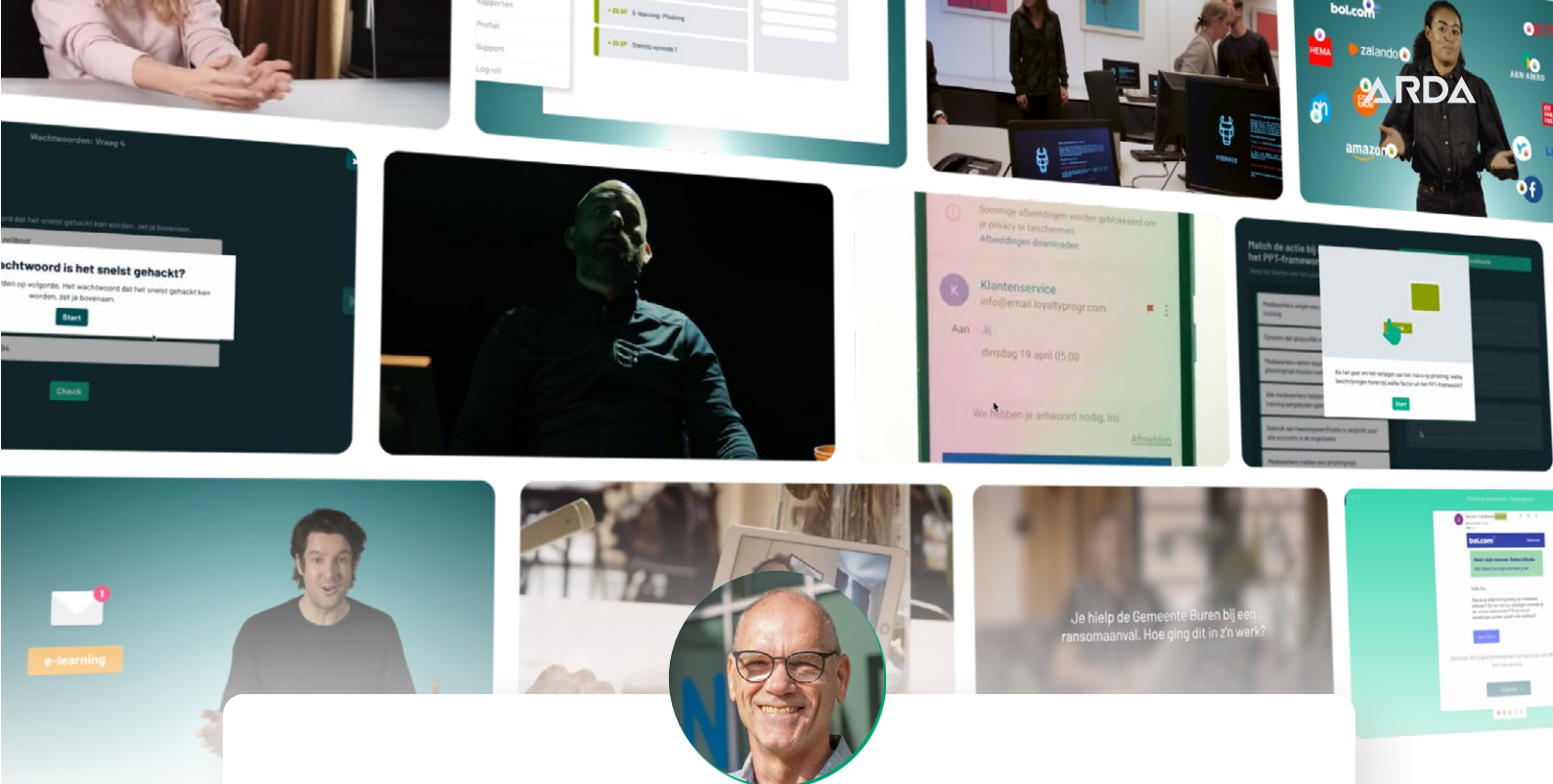


Welkom bij Arda!

Er is een account voor je aangemaakt bij Arda. Klik op onderstaande knop om direct te starten met je eerste module. Veel plezier!

[Log-in bij Arda](#)





“De modules zijn specifiek gericht op gemeenten en ze gaan over werk- en privésituaties. Je kunt er bovendien punten mee verdienen en dat competitieve spreekt veel mensen aan.”

Marten Post – Chief Information Security Officer (CISO)
Gemeente Noardeast-Fryslân

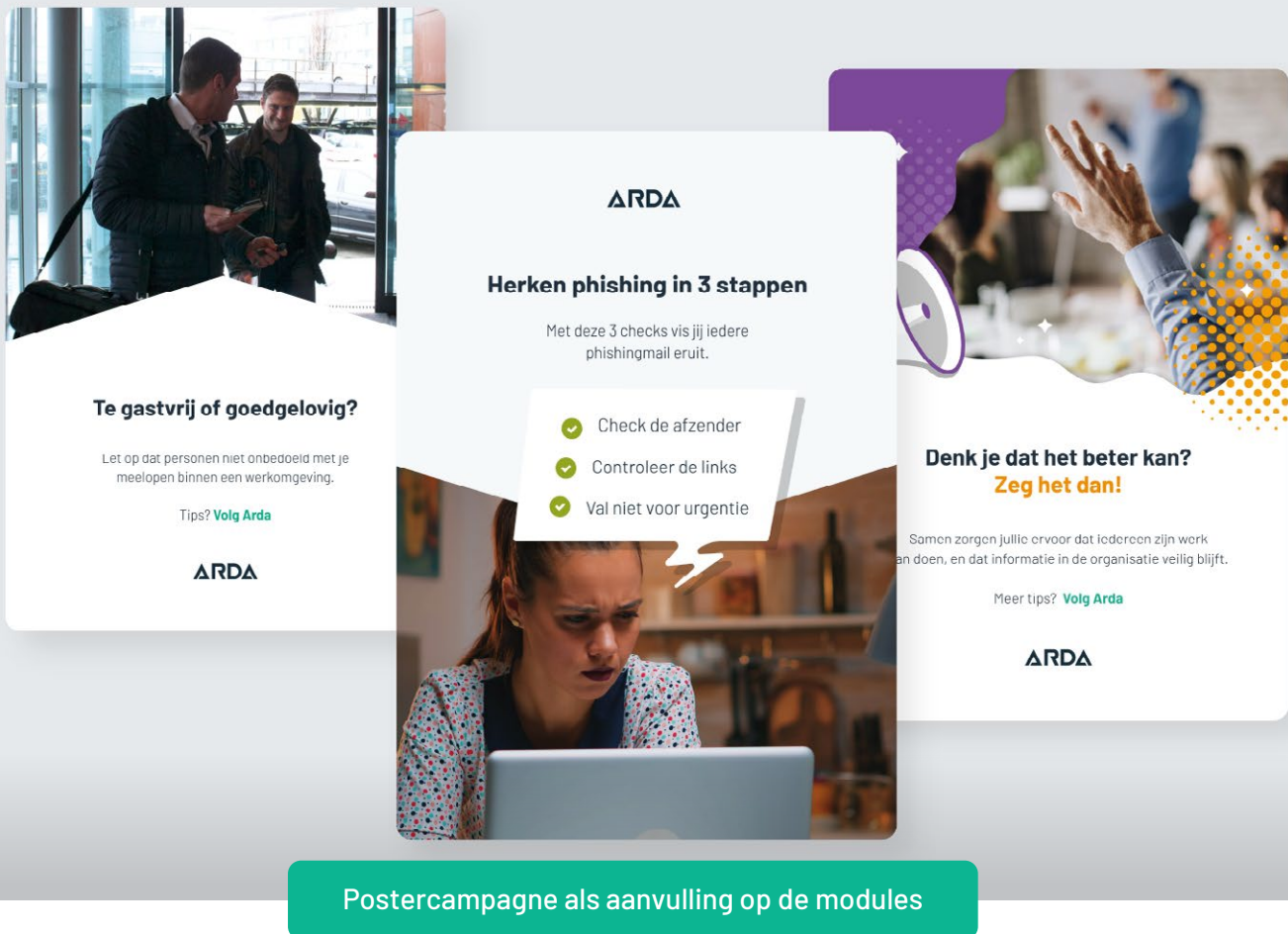
[Lees meer →](#)

Inspiratie voor een nieuwe module?

Daar worden wij heel blij van. We organiseren regelmatig brainstorm sessies met klanten om nieuwe relevante onderwerpen te bedenken.

Grote afnemers hebben de mogelijkheid om zelf twee onderwerpen of casussen aan te dragen die binnen het stramien van Arda worden ontwikkeld. Eventueel kunnen deze modules worden opgenomen op je eigen locatie(s).

De kosten voor de ontwikkeling en uitvoering worden door Arda gedragen. De enige tegenprestatie die we verwachten is dat de leermodule ook is te volgen door andere organisaties. Als je dus een nieuw onderwerp wilt inbrengen, houd hier rekening mee.



Postercampagne als aanvulling op de modules

Communicatietools die de eigen strategie ondersteunen

Cyber security awareness is niet altijd direct een onderwerp waar mensen om staan te springen, we geven het toe. Om de inspanning zo laag mogelijk te houden biedt Arda middelen om de campagne te ondersteunen. Denk hierbij aan posters, checklists, stickers en berichten voor op intranet.



"Mensen stellen mij nu zelfs vragen over welke wachtwoordmanager ze het beste thuis kunnen gebruiken."

Sybrand Doevendans – CISO bij de gemeente Waadhoeke

[Lees meer →](#)

Een greep uit de communicatie toolbox

ARDA

Hoe sterk is jouw wachtwoord?

Gebruik voor ieder account **unieke, lange wachtwoorden** voor de beste bescherming van je privacy.

Tips? **Volg Arda**



Hoe herken je phishing?



Checklists per onderwerp

Heb jij al een wachtwoordmanager?

Ja? Top! Het is de veiligste manier van je wachtwoorden bewaren.

Nog geen wachtwoordmanager? Kijk dan eens bij aanbieders zoals Dashlane, 1Password of Bitwarden. Gebruik zakelijk bij voorkeur **[vul hier uw dienst in]**.

Reageer jij op berichten van mensen die je niet kent?

Probeer iemand eerst te spreken voor je gegevens weggeeft of geld overmaakt.

Tips? **Volg Arda**

ARDA

Posters om op te hangen op kantoor

Vele uitingen zijn ook in eigen huisstijl te verkrijgen.

Berichten voor op intranet



Ook Arda-proof? arda.nl

Post-its en stickers voor een veiliger kantoor



Krijg een gratis demo

Benieuwd geworden naar ons programma? Leuk! Check arda.nl en boek daar een gratis demo van 30 minuten. Daarna heb je alle informatie voor de volgende stap: een beter beschermde organisatie.



90%

van de CISO's

ervaart dat het onderwerp positief
gaat leven in de organisatie



50%

meer meldingen

van verdachte mails



80% adoptie

in het eerste jaar!

dankzij onze campagnehulp



Deelnemers geven

de modules gemiddeld een

8+



95%

verlengt Arda

na het eerste jaar

75%

van onze klanten

wil een referentie zijn

 info@arda.nl

 085 401 84 87

 Röntgenlaan 25C
2719 DX Zoetermeer