

Arda Privacyverklaring

Versie 1.05 – 21-01-2025 Henri Koppen

Inleiding

Dit is de Arda privacyverklaring.

Direct contact? Stuur een e-mail naar: support@arda.nl of bel naar 085-4018487.

Arda is een handelsnaam van TSDA BV.

TSDA BV
KvK : 62717413
Röntgenlaan 25 C
2719 DX Zoetermeer

Definities

Term	Omschrijving
AP	Autoriteit Persoonsgegevens
Arda	Het security Awareness platform gebaseerd op de TLE
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
AWS	Amazon Web services, een dienst van Amazon op het gebied van cloud computing
GCP	Google Cloud Platform
ISMS	Information security management system
ISO 27001	International standard for information security management
SAAS	Software as a service, online software op abonnement basis
SLA	Service Level Agreement, een overeenkomst waarin afspraken staan over de dienstverlening.
TLE	Things Learning Engine, het leerplatform waarop Arda gebaseerd is, ontwikkelt door TSDA BV

Privacyverklaring

Arda biedt een leeromgeving aan onder dezelfde naam. De leeromgeving gebruik je door in te loggen met een account. Een account bestaat uit een gebruikersnaam en optioneel wachtwoord.

Bij een account slaan we optioneel aanvullende gegevens op zoals je mailadres, je voor- en achternaam, de afdeling waar je werkt of je leidinggevende. Deze gegevens gebruiken wij onder andere om de mogelijkheid te bieden een vergeten wachtwoord te resetten of voor het verstrekken van inzicht in rapportages en je voortgang. Het is noodzakelijk om deze gegevens te verwerken om de overeenkomst met een organisatie uit te voeren. Meer informatie over deze grondslag vind je op de website van de autoriteit persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/avg-algemeen/grondslagen-avg-uitgelegd>

Opgeslagen gegevens worden niet gedeeld met andere organisaties behalve bij de hieronder genoemde gegevensverwerkers:

- Amazon Web Services (regio: eu-central-1) : Leverancier van clouddiensten en infrastructuur
- Google Workspace: Kantoorautomatisering voor verwerken support mails

Alle persoonsgegevens worden binnen de grenzen van de EU verwerkt.

Zij zullen data nooit delen of verkopen aan andere organisaties en worden alleen gebruikt voor doeleinden die in dit document zijn beschreven:

Wij slaan gegevens op over het gebruikte operating system, IP adres, type browser, type device. Dit doen we om te meten of wij de content op optimale manier tonen en bijvoorbeeld uit veiligheid door mogelijk een waarschuwing te geven als u met een onverwacht of onbekend device inlogt op de dienst.

Wij leggen scores vast en antwoorden op gestelde vragen, zo kunnen wij bijvoorbeeld nieuwe vragen stellen op een niveau wat beter bij je past. Arda verstuurt ook zogenaamde phishing simulatieberichten. Hierbij wordt vastgelegd wie op links klikt en wie gegevens invoert op onbetrouwbare bronnen. Gevoelige gegevens zoals wachtwoorden worden nooit opgeslagen.

Wij leggen vast welke content je bekijkt. Zo kun je makkelijk verdergaan waar je de vorige keer gebleven was.

Arda houdt zich aan de privacywetgeving zoals gesteld in de [AVG](#) en zal datalekken melden bij [Autoriteit Persoonsgegevens](#). Wij zijn transparant over welke gegevens wij opslaan en zullen deze waar mogelijk delen door middel van rapporten of specifieke opvraging. Arda is ISO 27001 gecertificeerd en je kunt het certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT) opvragen bij support@arda.nl. Het beheer van deze verklaring is onderdeel van het ISO 27001 ISMS van Arda.

Afhankelijk van de context waarin de leercontent wordt aangeboden is het mogelijk dat een leidinggevende binnen je organisatie inzicht krijgt in scores of behaalde certificaten.

De Arda portal is standaard bereikbaar via de volgende website:

<https://portal.arda.nl>

Arda bestaat op meerdere portalen en kan dus ook via andere webadressen worden aangeboden.

De leeromgeving maakt gebruik van back-ups. Deze worden veertien dagen bewaard. Door je naam en andere gegevens te bewerken zullen deze na veertien dagen niet meer terug te zien zijn. Je kunt je account verwijderen door een e-mail te sturen naar support@arda.nl. Het account zal dan binnen 48 uur verwijderd worden. Statistische data wordt hiermee niet verwijderd, maar zal niet meer naar je account te herleiden zijn na veertien dagen. Accounts die langer dan 365 dagen inactief staan worden permanent verwijderd. Als jouw organisatie stopt met het gebruik van Arda zullen gegevens ook permanent verwijderd worden.

Arda maakt gebruik van cookies. Deze cookies bevatten versleutelde sessie informatie die nodig is voor toegang tot het portaal. Ook bevatten cookies soms informatie over de voortgang in een module. De gebruikte cookies zijn functioneel en gericht op het gebruik, niet om bijvoorbeeld bezoekgedrag te tracken of een profiel op te bouwen. Er worden ook cookies gebruikt op onderdelen waar inloggen niet nodig is. Deze cookies worden gebruikt voor analyse hoe de website gebruikt wordt en bevat geen persoonsgegevens.

Als medewerker van een organisatie die Arda gebruikt heb je ook rechten zoals; recht op inzage. Je kunt opvragen welke gegevens over jou worden opgeslagen. Deze gegevens zijn ook inzichtelijk via de rapportages in het portaal. Ook heb je het recht te vragen om gegevens te corrigeren als deze onjuist zijn. Ook heb je opties binnen je Arda profiel om functionaliteit uit te zetten of op verzoek kunnen wij bepaalde gegevens verwijderen zoals feedback en gamification onderdelen. Verzoeken kun je doorgeven per mail aan: support@arda.nl.

Voor meer informatie kun je arda.nl bezoeken.